

Regolamento Prénatal Lover Card

1. Premesse

Prénatal S.p.A., con sede legale in Milano, via Agostino Bertani n.6 e sede amministrativa in Cogliate (MB), via delle Primule n. 5 Partita Iva n. 00857680151 (di seguito “**Prénatal**”) promuove e gestisce un programma di fidelizzazione (di seguito “**Programma Prénatal Lover**”), che consente al cliente titolare della c.d. Prénatal Lover Card (di seguito “**Titolare**” e la “**Prénatal Lover Card**”) di accedere a promozioni e alle iniziative speciali organizzate in tutti i punti vendita ad insegna “*Prénatal*” e sul sito internet www.prenatal.com. (di seguito rispettivamente i “**Punti Vendita**” e il “**Sito**”).

Il presente regolamento (di seguito il “**Regolamento**”) disciplina il Programma Prénatal Lover ovvero le condizioni di utilizzo della Prénatal Lover Card ed è consultabile presso i Punti Vendita e sul Sito.

Prénatal si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di modificare in tutto o in parte il presente Regolamento. Nel caso in cui il Titolare non accetti le modifiche apportate, ha la facoltà di annullare la propria adesione al Programma Prénatal Lover, facoltà che gli compete comunque in ogni momento. Al contrario, la fruizione della Prénatal Lover Card dopo l’entrata in vigore delle modifiche comporta l’accettazione, per fatti concludenti, delle modifiche apportate.

2. Validità del Programma Prénatal Lover

Con riferimento all’annualità 2025/2026, il Programma Prénatal Lover sarà valido a decorrere dall’ 8 maggio 2025 (la “**Data di Inizio**”) con scadenza fissata alla data del 14 giugno 2026, secondo le peculiarità di seguito indicate (il “**Periodo di Validità**”).

Nello specifico, ciascun Titolare- nell’ambito del Periodo di Validità - avrà diritto di:

- (i) accumulare i punti e maturare il relativo Status (come definito al punto 6 che segue) sino alla data del 31 maggio 2026;
- (ii) usufruire dei Vantaggi accumulati (come definiti al punto 8 che segue) connessi al raggiungimento del relativo Status (come definito al punto 6 che segue) sino alla data del 14 giugno 2026.

Successivamente al Periodo di Validità:

- (i) sarà cura di Prénatal comunicare ai Titolari le nuove date di inizio e di scadenza del Programma Prénatal Lover per ciascuna annualità successiva al Periodo di Validità;
- (ii) successivamente alla comunicazione di Prénatal di cui al punto (i) che precede, il Programma Prénatal Lover si rinnoverà automaticamente, salvo differente comunicazione da parte di Prénatal.

In ogni caso, al termine del Periodo di Validità e anche al termine di ciascun periodo di validità successivo così come comunicato da Prénatal:

- i punti maturati da ciascun Titolare vengono azzerati, dopodiché il Titolare può cominciare nuovamente ad accumulare punti;
- se eventualmente raggiunto, lo Status di Lover GOLD (come definito al punto 6 che segue) viene perso, e a tutti i Titolari, indipendentemente dallo Status raggiunto nel corso del Periodo di Validità o nel corso di ciascun periodo di validità successivo così come comunicato da Prénatal, verrà assegnato lo Status di Lover (come definito al punto 6 che segue).

Prénatal si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o interrompere definitivamente il Programma Prénatal Lover dandone tempestiva comunicazione ai Titolari nelle forme e nelle modalità ritenute più opportune, facendo salvi in ogni caso i diritti acquisiti dai Titolari sino al momento della comunicazione della sospensione/interruzione del Programma Prénatal Lover.

Con riferimento al Periodo di Validità, si precisa, infine, che nel periodo intercorrente tra il 31 maggio 2026 e il 14 giugno 2026, gli acquisti effettuati da ciascun Titolare non faranno accumulare ulteriori punti rispetto a quelli accreditati alla data

del 31 maggio 2026. Ne deriva che, se non previamente raggiunto alla data del 31 maggio 2026, lo Status di Lover GOLD (come definito a punto 6 che segue) non potrà essere conseguito nel periodo intercorrente tra il 31 maggio 2026 e il 14 giugno 2026.

3. A chi è rivolto il Programma Prénatal Lover

Il Programma Prénatal Lover è riservato:

- a) ai Titolari in qualità di nuovi sottoscrittori della Prénatal Lover Card con decorrenza dal momento di sottoscrizione della stessa nel corso del Periodo di Validità o di ciascun periodo di validità successivo così come comunicato da Prénatal;
- b) ai titolari di “Prénatal Card Standard” (regolamento di cui al presente link <https://www.prenatal.com/regolamento-prenatal-card-2/>) dalla data dell’ 8 maggio 2025;
- c) ai titolari di “Vip Card Prénatal”, su loro richiesta o una volta concluso il loro status ‘VIP’, (regolamento di cui al presente link <https://www.prenatal.com/regolamento-prenatal-vip-card-2/>) dalla data dell’ 8 maggio 2025.

Con riferimento ai titolari di “Prénatal Card Standard” alla data dell’ 8 maggio si precisa che questi ultimi entreranno a far parte del nuovo Programma Prénatal Lover- in automatico- a decorrere dalla Data di Inizio.

Con riferimento ai titolari di “Vip Card Prénatal” attivi alla data dell’ 8 maggio 2025, si precisa che:

- (i) potranno usufruire dei vantaggi a loro riservati nell’ambito del programma “VIP” sino alla scadenza della stessa;
- (ii) allo scadere della validità della “Vip Card Prénatal” entreranno a far parte del nuovo Programma Prénatal Lover nel corso del Periodo di Validità o di ciascun periodo di validità successivo come comunicato da Prénatal;
- (iii) potranno richiedere spontaneamente di entrare a far parte del nuovo Programma Prénatal Lover indipendentemente dalla scadenza della validità della “Vip Card Prénatal” nel corso del Periodo di Validità o di ciascun periodo di validità successivo come comunicato da Prénatal. In tale scenario, tuttavia, i titolari di “Vip Card Prénatal” perderanno in automatico i vantaggi loro riservati nell’ambito del programma “VIP”.

4. Modalità di adesione al Programma Prénatal Lover

Per aderire al Programma Prénatal Lover è necessario essere Titolari della Prénatal Lover Card. L’adesione al Programma Prénatal Lover è gratuita.

La Prénatal Lover Card può essere richiesta da persone fisiche maggiorenni residenti sul territorio italiano secondo le seguenti modalità:

- a) sul Sito: seguendo le istruzioni e compilando l’apposito form di adesione;
- b) presso i Punti Vendita: compilando l’apposito modulo di registrazione.

Una volta effettuata la sottoscrizione della Prénatal Lover Card, quest’ultima verrà rilasciata in versione digitale e inviata all’indirizzo e-mail fornito durante la fase di registrazione di cui alternativamente ai punti a) e b) che precedono.

Resta inteso che in caso di incompleta e/o non veritiera comunicazione dei dati necessari al rilascio della Prénatal Lover Card, sarà impossibile ricevere la Prénatal Lover Card e aderire al Programma Prénatal Lover.

Per i titolari di Prénatal Card Standard alla data dell’ 8 Maggio 2025 l’adesione al Programma Prénatal Lover avviene gratuitamente ed automaticamente con decorrenza dalla Data di Inizio. A decorrere da questo momento saranno considerati Titolari di Prénatal Lover Card.

Per i titolari di Vip Card Prénatal dalla data dell’ 8 Maggio 2025 l’adesione al Programma Prénatal Lover avviene gratuitamente ed automaticamente allo scadere della validità della Vip Card Prénatal. A decorrere da questo momento saranno considerati Titolari di Prénatal Lover Card. Resta fermo quanto previsto al punto 3 (iii) che precede.

5. Partecipazione al Programma Prénatal Lover- Cumulo dei Punti e Scadenza dei Punti

I punti vengono cumulati nelle seguenti modalità:

- a) presso i Punti Vendita, il Titolare prima di effettuare il pagamento presenta la sua Prénatal Lover Card;
- b) sul Sito, il Titolare effettua l'acquisto tramite la propria area riservata associata alla sua Prénatal Lover Card.

La Prénatal Lover Card consente al Titolare di cumulare punti, nel seguente modo:

- ogni 1,00€ (IVA inclusa) di spesa relativo ai prodotti di abbigliamento a marchio Prénatal e/o abbigliamento/intimo/accessori a marchio di società terze effettuata presso i Punti Vendita e/o sul Sito corrisponde 1 punto;
- ogni 3,00€ (IVA inclusa) di spesa relativi a tutti gli altri prodotti (a titolo esemplificativo e non esaustivo prodotti di puericultura, baby food, gioco) effettuata presso i Punti Vendita e/o sul Sito corrisponde 1 punto.

Si precisa inoltre che:

- a) generano punti gli acquisti effettuati presso i Punti Vendita o sul Sito di qualsiasi prodotto (salvo le eccezioni di cui al punto b) che segue) anche se in promozione;
- b) non generano punti gli acquisti relativi ai "latti 1", "latti speciali", gift card, shopper e servizi; non generano altresì punti gli importi relativi alle spese di spedizione connesse ad acquisti effettuati presso i Punti Vendita o sul Sito;
- c) il reso di un prodotto comporta il ricalcolo dei punti maturati in base a tale prodotto e il conseguente ritorno eventualmente ad uno "Status" inferiore come definito al punto 6 che segue;
- d) nel caso in cui il Titolare effettui un acquisto a titolo di regalo in favore di un terzo, e tale acquisto dia diritto all'accredito di punti (nonché, eventualmente, al raggiungimento di uno "Status") che concorrano all'ottenimento di un buono sconto, in caso di successivo reso del prodotto da parte del terzo, con conseguente emissione di una gift card a favore di quest'ultimo, si applicherà nei confronti del Titolare quanto previsto alla lettera c) che precede; tuttavia, qualora prima dello storno dei punti (e dell' eventuale retrocessione ad uno "Status" inferiore), il Titolare abbia già ricevuto un buono sconto, tale buono sconto resterà valido e potrà essere utilizzato regolarmente dal Titolare. Resta inteso che, al successivo acquisto, anche nel caso in cui il Titolare raggiunga nuovamente la soglia punti (e eventualmente lo "Status") precedentemente maturati, il sistema non genererà un nuovo buono sconto, in quanto quello originariamente emesso sarà considerato come già assegnato in virtù del primo accumulo, poi annullato a seguito del reso;
- e) l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e ss del D.Lgs 06.09.2005 n. 206 (Codice del Consumo) comporta il ricalcolo dei punti maturati ed il conseguente eventuale ritorno uno "Status" inferiore come definito al punto 6 che segue;
- f) il calcolo dei punti viene conteggiato sulla categoria prodotto e non sul totale scontrino e viene considerato il totale speso per categoria di prodotti, es: totale scontrino 50€ di cui 10€ sul tessile = 10 punti e 40€ altri prodotti = 13 punti (1 punto per ogni 3€ spesi);
- g) le frazioni inferiori all'euro non vengono conteggiate (esempio: 6,01€ = 6 punti in caso di acquisto prodotti di categoria tessile);
- h) i punti vengono accreditati entro 48 ore (salvo eventuali impedimenti tecnici) rispettivamente: (i) per gli acquisti presso i Punti Vendita a decorrere dall'emissione dello scontrino; (ii) per gli acquisti sul Sito a decorrere dall'evasione dell'ordine;
- i) il raggiungimento di uno "Status" come definito al punto 6 che segue (ed i relativi vantaggi) è determinato dai punti effettivamente accreditati nella propria area riservata sul Sito secondo le tempistiche di accredito indicate al punto h) che precede;
- l) accedendo alla propria area riservata sul Sito o nell'area dedicata alla Prénatal Lover Card (card.prenatal.com), oppure in un Punto Vendita (dotato di apposito tablet), il Titolare può verificare lo "Status" raggiunto (come definito al punto 6 che segue) ed il numero di punti accumulati, oltre alla loro scadenza;
- m) non è consentito trasferire i punti ed i benefici accumulati da una Prénatal Lover Card ad un'altra appartenente a differente Titolare.

Al termine del Periodo di Validità e di ciascun periodo di validità successivo così come comunicato da Prénatal, i punti maturati vengono azzerati, dopodiché il Titolare può cominciare nuovamente ad accumulare punti.

I punti accumulati sulla Prénatal Lover Card sono personali e non trasferibili e non potranno essere in nessun modo convertiti in denaro né altri beni.

6. Status

In base ai punti accreditati, al netto di eventuali resi o eventuali recessi (come specificato al paragrafo 5 che precede), il Titolare raggiunge uno dei seguenti status (di seguito lo “**Status**”):

Punti	STATUS
Da 0 a 199	LOVER
Da 200 in su	LOVER GOLD

Lo Status è determinato dal numero di punti maturati nel Periodo di Validità e in ciascun periodo di validità successivo così come comunicato da Prénatal.

Al termine del Periodo di Validità e di ciascun periodo di validità successivo così come comunicato da Prénatal, i punti maturati vengono azzerati, dopodiché il Titolare può cominciare nuovamente ad accumulare punti.

Una volta raggiunto lo Status di Lover Gold, il Titolare mantiene tale Status sino al termine del Periodo di Validità e di ciascun periodo di validità successivo così come comunicato da Prénatal.

Nel dettaglio:

- **STATUS LOVER** (0-199 Punti): si acquisisce al momento dell’adesione al Programma Prénatal Lover. Se il Titolare supera i 199 punti entro il Periodo di Validità e/o entro ciascun periodo di validità successivo così come comunicato da Prénatal, passa allo Status Lover Gold (da 200 punti in su); se il Titolare non raggiunge 200 Punti entro il Periodo di Validità e/o entro ciascun periodo di validità successivo così come comunicato da Prénatal, rimane allo Status LOVER.
- **STATUS LOVER GOLD** (dai 200 punti in su): il Titolare raggiunge 200 punti e da quel momento può beneficiare dei vantaggi relativi a tale Status fino al termine del Periodo di Validità e/o entro ciascun periodo di validità successivo così come comunicato da Prénatal.

7. Informazioni in merito alla Prénatal Lover Card

La Prénatal Lover Card è gratuita, personale e non cedibile.

Ciascun Titolare potrà richiedere una sola Prénatal Lover Card. La Prénatal Lover Card non costituisce mezzo di pagamento.

Ciascun Titolare ha l’onere di custodire la Prénatal Lover Card.

Non è ammesso l’utilizzo di Prénatal Lover Card per acquisti non riconducibili al consumo familiare.

Nel caso di utilizzo fraudolento della Prénatal Lover Card, il Titolare ne deve dare tempestiva comunicazione a Prénatal nelle seguenti modalità:

- recandosi in qualsiasi Punto Vendita ed informando il personale del Punto Vendita addetto alla cassa;
- per iscritto a mezzo posta all’indirizzo Prénatal S.p.A., Via delle Primule n. 5 – 20815 Cogliate (MB);
- per iscritto a mezzo e-mail: privacy@prenatal.com (di seguito singolarmente la “**Comunicazione**” e collettivamente le “**Comunicazioni**”)

A decorrere dal momento del ricevimento della Comunicazione e/o delle Comunicazioni, Prénatal procederà nel più breve tempo possibile a disattivare la Prénatal Lover Card. Prima di disattivare la Prénatal Lover Card, il Titolare potrà richiedere l’emissione di una nuova Prénatal Lover Card e potrà richiedere che i punti precedentemente cumulati sulla Prénatal Lover Card oggetto di utilizzo fraudolento siano trasferiti sulla nuova Prénatal Lover Card.

Se non effettuata la Comunicazione e/o le Comunicazioni, Prénatal non risponderà dell'eventuale utilizzo fraudolento da parte di terzi della stessa e declina sin d'ora ogni responsabilità.

Il Titolare di Prénatal Lover Card può disattivare la stessa in qualsiasi momento. La Prénatal Lover Card può essere disattivata nelle seguenti modalità:

- recandosi in qualsiasi Punto Vendita;
- a mezzo posta inviando la Prénatal Lover Card all'indirizzo Prénatal S.p.A., Via delle Primule n. 5 – 20815 Cogliate (MB);
- per iscritto a mezzo e-mail: privacy@prenatal.com

La disattivazione della Prénatal Lover Card comporta in automatico l'annullamento dell'adesione al Programma Prénatal Lover.

Fermo tutto quanto sopra, Prénatal si riserva la facoltà di disattivare autonomamente la Prénatal Lover Card (con conseguenza perdita dei relativi vantaggi come definiti al punto 8 che segue) nel caso di utilizzo illecito o fraudolento della Prénatal Lover Card (a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso in cui Prénatal, a seguito di controllo, ravvisi un utilizzo da parte di terzi della Prénatal Lover Card diversi dal Titolare nel caso non vi sia stata una denuncia di utilizzo fraudolento).

Il personale del Punto Vendita si riserva il diritto di prendere mera visione di un documento di identità al momento dell'utilizzo della Prénatal Lover Card per verificare che - al momento dell'acquisto- l'utilizzatore della Prénatal Lover Card sia al tempo stesso il Titolare della medesima.

8. Vantaggi

Le informazioni e le condizioni relative al Programma Prénatal Lover in esclusiva per i Titolari di Prénatal Lover Card sono comunicate nei Punti Vendita o sul Sito.

Nell'area riservata sul Sito o nell'area dedicata alla Prénatal Lover Card (card.prenatal.com) potrai consultare i buoni sconto maturati, il numero di punti accumulati e lo Status della tua Prénatal Lover Card, accedendo con le tue credenziali personali (di seguito i "**Vantaggi**"). Nell'area riservata sul Sito o nell'area dedicata alla Prénatal Lover Card (card.prenatal.com) potrai altresì consultare tutti i dettagli connessi a ciascun Vantaggio, come ad esempio le tempistiche di accredito del Vantaggio o le tempistiche di utilizzo del Vantaggio.

Per ottenere i Vantaggi riservati ai Titolari della Prénatal Lover Card è necessario:

- (i) presentare la Prénatal Lover Card in cassa prima del pagamento indicando il Vantaggio che si intende usufruire;
- (ii) sul Sito seguendo le modalità di utilizzo indicate nell'area riservata (card.prenatal.com) rispetto al Vantaggio che si intende richiedere.

9. Privacy

I dati personali forniti dai Titolari nell'ambito dell'adesione al "Programma Prénatal Lover" vengono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) secondo l'informativa fornita in fase di sottoscrizione della relativa "Prénatal Lover Card". Prénatal S.p.A. agisce in qualità di titolare del trattamento.

Per i titolari di "Prénatal Vip Card" e di "Prénatal Card Standard", in virtù dell'adesione al "Programma Prénatal Lover", verrà inviata una comunicazione di servizio con riferimento alla nuova informativa privacy aggiornata ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).