

Oggetto: Importante avviso di sicurezza sul richiamo del passeggino Stokke® YOYO³.

Gentile cliente,

noi e Stokke® sappiamo bene quanto sia importante scegliere prodotti sicuri e affidabili per il tuo bambino.

Ricevi questa lettera perché dai nostri registri risulta che hai acquistato di recente un passeggino Stokke® YOYO³. Con questo avviso ti informiamo che Stokke® ha deciso di richiamare un determinato lotto di passeggini YOYO³.

Qual è il problema:

Stokke® ha recentemente identificato un potenziale problema al freno di stazionamento di alcuni passeggini YOYO³. Questo problema potrebbe causare il rilascio involontario del freno durante l'uso. Sebbene non siano stati segnalati problemi al freno di stazionamento da parte dei consumatori, Stokke® ha deciso di avviare un richiamo volontario dei passeggini YOYO³ interessati.

Questo problema è limitato ai passeggini Stokke® YOYO³ con un numero di serie che inizia con la sequenza "142AA", seguita da un numero inferiore a "0062239".

Segui le istruzioni riportate di seguito per vedere se il tuo passeggino Stokke® YOYO³ è interessato da questo richiamo volontario.

Cosa devi fare - Ti invitiamo a intraprendere le seguenti azioni:

1. Interrompi immediatamente l'uso del prodotto.
2. Controlla il numero di serie sull'etichetta situata vicino al cestino sul lato sinistro del passeggino. Fai riferimento alle immagini sottostanti per localizzarlo meglio:



3. Visita il portale online di richiamo Stokke® al sito <https://recall.stokke.com/yoyo3> per determinare se il tuo passeggino è interessato dal richiamo in questione.
4. Se viene confermato che il tuo prodotto fa parte dell'azione di richiamo, ti verrà richiesto di registrarti sul nostro sito web per la sostituzione del telaio del passeggino (escluso il tessuto per il Newborn Pack 0+, il kit colorato 6+ e/o gli accessori). A quel punto verrà avviata la spedizione del nuovo telaio del passeggino e riceverai un'e-mail di conferma con le istruzioni per facilitare il reso gratuito del telaio interessato.
5. Stokke® ti chiede di interrompere immediatamente l'uso del tuo passeggino YOYO³ se è incluso nel richiamo.

6. Se il tuo passeggino non è incluso nel richiamo, puoi continuare a utilizzarlo in sicurezza senza problemi.

La sicurezza e il benessere dei neonati e dei bambini che usano i prodotti Stokke® rimangono la nostra priorità assoluta.

In caso di domande o se hai bisogno di assistenza, contatta il team di supporto Stokke® dedicato ai richiami tramite il sito [Stokke.com](https://www.stokke.com). Il team Stokke® è pronto ad aiutarti durante il processo di richiamo.

Grazie per l'attenzione dedicata a questa importante questione. Noi e Stokke® ci impegniamo a garantire la sicurezza e il benessere della tua famiglia e apprezziamo la tua collaborazione al riguardo.